

1. ログイン

- ① インターネットに繋がるパソコンまたはスマートフォンのWebブラウザからエマージェンシーコールのURLへアクセスします。

[URL]

<https://asp38.emc-call.jp/ptns/emcusers/>



Emergency Call
緊急連絡/安否確認システム エマージェンシーコール®

ユーザID
パスワード

パスワードを忘れた場合は [こちら](#)

ログイン

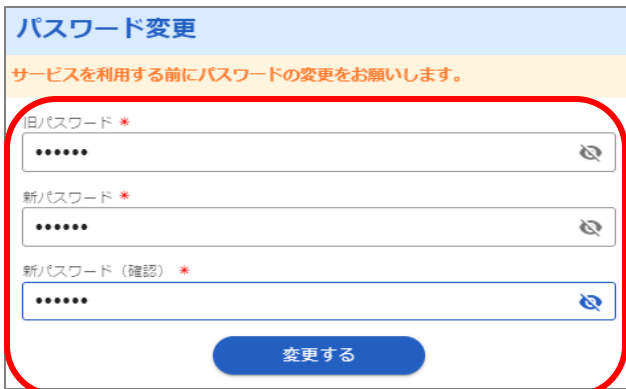
西日本データセンター からご利用いただけます。
固々のURLをブックマークいただくようお願いいたします

従来の機能を利用する場合は [こちら](#)

- ② ログイン画面が表示されます。
ユーザID 及びパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※エマージェンシーコールでは、東日本データセンター、西日本データセンターの二拠点をご用意し、普段からどちらのサイトにもアクセスいただけるようになっております。万が一、どちらかがアクセスできない場合に備え、予め両方のURLをブックマークいただくようお願いいたします

③ パスワード変更



パスワード変更

サービスを利用する前にパスワードの変更をお願いします。

旧パスワード *

新パスワード *

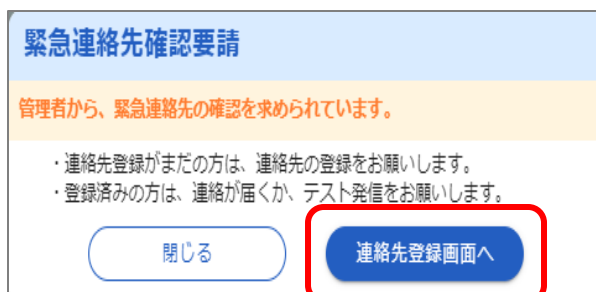
新パスワード (確認) *

変更する

パスワード変更画面が表示された場合は、初期パスワードからパスワードを変更します。

旧パスワード欄：
現在のパスワード（初期パスワード）を入力
パスワード欄 / パスワード確認欄：
16桁以内で新しいパスワードを二回入力

「変更する」をクリックします。



緊急連絡先確認要請

管理者から、緊急連絡先の確認を求められています。

- ・連絡先登録がまだの方は、連絡先の登録をお願いします。
- ・登録済みの方は、連絡が届くか、テスト発信をお願いします。

閉じる

連絡先登録画面へ

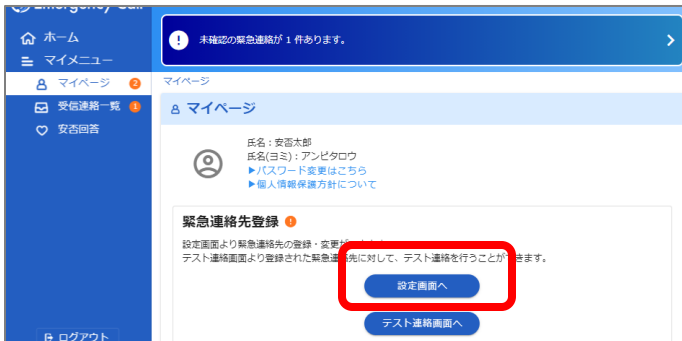
緊急連絡先確認要請画面が表示された場合は、「連絡先登録画面へ」をクリックします。

2. 連絡先登録

(1) 緊急連絡先を登録



①「マイページ」をクリックします。



②「設定画面へ」をクリックします。



③登録媒体をリストから選択し、
連絡先を入力します。

後からでも回答しやすいようメールアドレスを
上から優先的に登録してください。

※電話番号はメールアドレスよりも下になるよう
に登録してください。

1人あたり最大で10連絡先まで登録できま
す。連絡はNo1から順番に発信され、回答
があればそこで連絡は止まります。



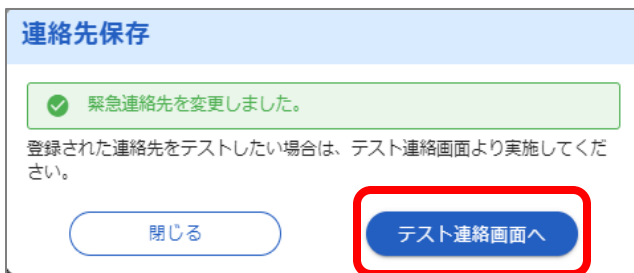
④「保存する」ボタンをクリックします。
⇒ テスト連絡に進んでください。

(2) テスト連絡

登録したメールアドレスが正しいかどうか、迷惑メール設定等でブロックされていないか
エマージェンシーコールからテスト用のメールを送信し、受信を確認します。



①緊急連絡先画面の「保存する」をクリックします。



②「テスト連絡画面へ」をクリックします。



③テスト連絡を実施する対象の
連絡先を選択した後で「開始」をク
リックします。

2017/11/21 17:41:45
緊急連絡先確認テスト
エマージェンシーコール送信テストです。このメールにお心当たりのない
方はメールを削除してください。
URL: <https://xxxxx>

④登録されたメールアドレスに問題がな
ければ、左記のようなテストメールが
届きます。
※テスト連絡完了です※

連絡が届かない場合は

1. 入力したメールアドレスに誤りがないか確認してください。
2. 迷惑メール対策でブロックされている場合があります。発信元のアドレスを指定受信設定を行ってください。
※発信元のメールアドレスや電話番号は、テスト連絡画面に表示されています。

3. アプリケーション（アプリ）の登録

スマートデバイス（スマートフォン/タブレット）では専用のアプリ（無料）をダウンロードし、連絡受信や回答ができます。

（1）アプリのインストール

iPhone の場合



①下記のQRコードからアプリのダウンロードサイトにアクセスします

※APP Storeにて「エマージェンシーコール」と検索しても表示されます。



②「入手」をタップしてダウンロードを開始します。

※Apple IDとパスワードが求められることがあります。各自で設定している情報を入力してください。



※ダウンロードしたアプリは開かずにそのまま次のページへ進んでください。

Android の場合



①下記のQRコードからアプリのダウンロードサイトにアクセスします

※Playストアにて「エマージェンシーコール」と検索しても表示されます。



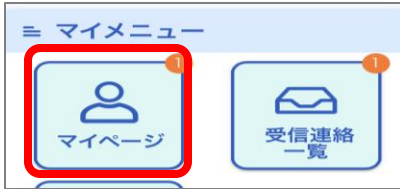
②「インストール」をタップしてダウンロードを開始します。



※ダウンロードしたアプリは開かずにそのまま次のページへ進んでください。

(2) アプリの登録・初期設定

- ① Webブラウザからエマージェンシーコールへアクセスし、ログインします。
ログイン方法は **1. ログイン** を参照下さい。



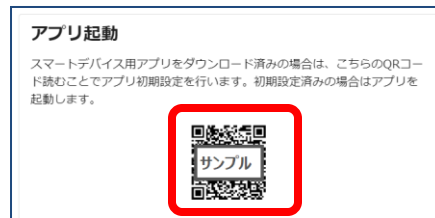
- ① マイメニューの中の「マイページ」をタップします。



- ② マイページの下部にある
アプリ起動の「起動または初期設定」をタップすると
エマージェンシーコールのアプリが起動します。

パソコンからのアクセスの場合には、
アプリ起動欄のQRコードを読み取って起動してください

<パソコンからの場合>



- ③ URLとユーザIDがセットされた初期設定画面が
表示されますので、
「パスワード」を入力します。

- ⑤ 「ログイン」のボタンをタップします。

→ ホーム画面（マイメニュー）の画面が
表示されたら完了です

4. 緊急連絡を受信（着信）した場合

電話音声



電話がかかってきた場合には、ガイダンスに従ってボタンを押し、回答操作を行ってください。

<手順>

①電話をとります

②「こちらは〇〇です・・・」と連絡メッセージが流れますので、メッセージを確認して「0」を押しします。

③本人、家族、家屋に被害がなく、
出社可能な場合は「0」を押します。
→ 回答完了

被害がある場や出社不可の場合は
「1」を押します。ガイダンスに従って
プッシュで回答します。
→ 回答完了

メール



メールで連絡を受取った場合には、末尾の2つのURLのうちどちらかをクリックし、回答ページにアクセス、回答を行ってください。

メール

2017/01/01 0:00:00
緊急対策本部より連絡します。
震度6弱以上の地震が発生しました。
害確認を実施します。
各自、安否状況を登録して下さい。
※下記URL・電話番号から安否登録
行って下さい。

URL: <https://emc...jp>
URL: <https://emc...2nd.jp>

各項目を選択後、
「回答」をクリック
してください。

回答ページ

・安否回答・

確認項目

本人

(選択して下さい)

家族

(選択して下さい)

家屋

(選択して下さい)

出社

(選択して下さい)

安否回答メッセージ

Text input field for the response message.

回答

アプリ



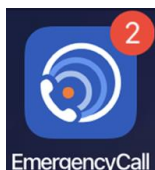
連絡が発信されると端末に通知メッセージが表示されます。

通知イメージ

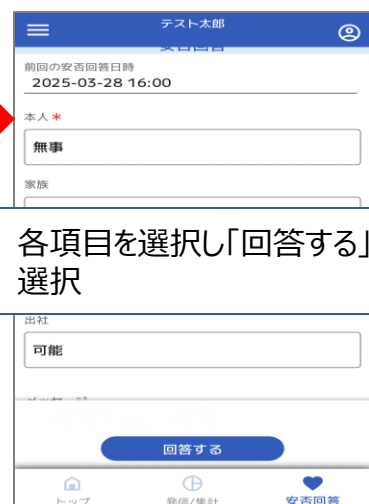


※端末の通知設定は有効にしてください

バッジ



アプリを開き、回答画面から回答を行ってください。



各項目を選択し「回答する」を選択